



Roberto Carlos Alves dos Santos

Estrada de Jacarepaguá 3.145 – Casa 3329 B - Conjunto São Bartolomeu
Rio das Pedras / Jacarepaguá – Rio de Janeiro

Telefones: (21) 97609-6740 / (21) 98253-4526 Recado Silvana Caetano

E-mail: alvesroberto78@yahoo.com.br

Data de Nascimento: 03/06/1980

Estado Civil: Casado

Nacionalidade: Brasileiro

Cidade / Estado: Rio de Janeiro - RJ

Formação:

- Ensino Médio – 2º Grau Completo. (JB & F Cursos Livres de Capacitação Profissional) Microlins.

Cursos Presenciais:

- Informática Operacional (Unitec Núcleo de Profissionais) - Período: 15/08/2002 à 15/12/2002.
- Informática Operacional (FAETEC) - Período: 17/11/2004 à 11/02/2005 (Módulo Básico).
- Informática Operacional (FAETEC) - Período: 01/02/2005 à 12/05/2005 (Módulo Avançado e Internet).
- Socorro Básico de Urgência (DEFESA CIVIL RJ) - Período: 08/03/2005.
- Curso de Formação de Bombeiro Profissional Civil (Focus Resgate) - Período: 22/11/2020 à 30/01/2021.
- Curso NR33 - Seg. em Espaço Confinado 16h (Pólo Curicica) - Período: 10/04/2021 à 11/04/2021.
- Curso NR35 - Seg. em Trabalho em Altura 08h (Pólo Curicica) - Período: 24/04/2021.

Cursos EAD (Ensino à Distância):

- Etiqueta Empresarial 10hs (Inst. de Ensino Online SP do Brasil) - Período: 24/07/2019 à 07/08/2019.
- Oratória e Apresentação em Público 10h (Inst. de Ensino Online SP do Brasil) - Período: 26/07/2019 à 09/08/2019.
- Recolocação Profissional 10h (Inst. de Ensino Online SP do Brasil) - Período: 08/08/2019 à 18/08/2019.
- Relacionamento Interpessoal 10h (Inst. de Ensino Online SP do Brasil) - Período: 19/08/2019 à 23/08/2019.
- Curso NR5 - Introdução à CIPA 20h (Inst. de Ensino Online SP do Brasil) - Período: 01/06/2020 à 04/06/2020 (**Sem Certificado**).
- Workshop de Prevenção e Combate a Incêndios Estruturais 2h (Universidade Segurança Contra Incêndio) - Período: 02/02/2021.

Habilidades:

- Boa fluência verbal, aptidão para o trabalho em equipe, determinação em cumprir metas, disciplina, responsabilidade, cordialidade, discrição, atenção, boa capacidade de reação, empatia, educação, prestativo, pontual e assíduo.
- Habilitação Categoria **B**.

Experiência Profissional:

Empresa: **Grupo Souza Lima (Souza Lima Terceirizações Ltda - RJ).**

- Cargo: Porteiro - Período: 01/03/2021 até o presente momento - Serviços prestados para Rede Globo.

Empresa: **Graber Serviços e Segurança / Elma Serviços / Top Service / Grupo GPS.**

- Cargo: Porteiro - Período: 14/03/2016 até 28/02/2021 - Serviços prestados para Rede Globo.

❖ **Diploma de Honra ao Mérito - Graber Serviços e Segurança.**

- Reconhecimento Profissional – Período: 01/06/2019.

Empresa: **Rede Globo (Globo Comunicação e Participações S/A.)**

- Cargo: Contínuo - Período: 13/08/2007 à 31/08/2010.

- Cargo: Auxiliar de Tráfego de Teipes - Período: 01/09/2010 até 31/03/2011.

- Cargo: Auxiliar Administrativo II - Período: 01/04/2011 até 04/11/2012.

- Cargo: Assistente de Produção - Período: 05/11/2012 até 04/05/2014.

- Cargo: Assistente de Programação - Período: 05/05/2014 até 05/06/2015.

Empresa: **Vise Serviços Ltda.**

- Cargo: Porteiro II - Período: 01/02/2006 à 12/08/2007 - Serviços prestados para Rede Globo.

❖ **Diploma de Honra ao Mérito - Vise Serviços Ltda.**

- Reconhecimento Profissional Departamento de Segurança Rede Globo (Roberto Marconi) - 15/06/2007.

Empresa: **Novva Liderança Vig. Seg. Ltda.**

- Cargo: Auxiliar de Portaria - Período: 15/07/2005 à 31/01/2006 - Serviços prestados para Rede Globo.

Empresa: **Condomínio Moradas do Itanhangá bloco 4**

- Cargo: Porteiro Diurno - Período: 17/01/2001 à 31/07/2001.

- Cargo: Auxiliar Administrativo - Período: 01/08/2001 à 01/09/2005.

Experiência na TV Globo:

Nas recepções da empresa, atuo no atendimento ao público em geral, seja recebendo as pessoas presencialmente, por telefone e/ou e-mail. Forneço informações, orientações e esclareço dúvidas quanto à circulação de pessoas e visitantes nas dependências, filtrando ligações telefônicas e direcionando as mesmas. Anoto recados, gerencio as agendas e os agendamentos de reuniões da Presidência, Assessorias e Diretorias, marcando reuniões, solicitando liberações e arquivando documentos.

Atuo também no Controle de Acesso de Funcionários, Entrevistados, Convidados, Entregadores, Entrada e Saída de Visitantes, Colaboradores, Prestadores de Serviços, Veículos em geral e Equipamentos, confeccionando Crachás diversos, Controle de Chaves, Controle de GMM (Controle de Movimentação de Material), entre outros controles, Auxiliando no serviço de segurança interna e externa da empresa, realizando vistorias e rondas sistemáticas em todas as dependências, zelando pela guarda e controle das pessoas e patrimônios, com o objetivo de inibir ou detectar tentativas de crimes ou similares. Procuro cumprir e fiscalizo o cumprimento das normas e procedimentos de segurança do local, além de executar as atividades de acordo com a função a mim, designada.

Considero-me o cartão de visita da empresa em que trabalho, pois, atuo diretamente na linha de frente com o primeiro contato ao público.

Experiência Extracurricular:

- Condomínio Fontana Di Trevi (Lagoa) - Serviços prestados de Portaria (Julho-Agosto/15);
- Trabalhos Voluntários: 03 Anos de Ação Global e 03 anos de Show Criança Esperança (Rede Globo);
- Jardineiro;
- Lava-jato (Volkswagen);
- Balconista de Padaria;
- Ajudante de Pedreiro.

Áreas de Interesse de lotação:

- Bombeiro Profissional Civil;
- Atendimento ao Público;
- Áreas Administrativas;
- Áreas Operacionais;
- Contrarregra;
- Auxiliar de Tráfegos de Teipes;
- Arquivo de Mídias;
- Auxiliar de Produção;
- Produção em geral.

Objetivo:

Sou dinâmico e tenho grande vontade em aprender. Acredito poder agregar valor à empresa, atuando com dinamismo em todas as funções que a mim forem confiadas.